

قياس رضا المستفيدين

جمعية البر الاهلية بحوطة سدير

الرضا تقييم نتائج

عن جدًا جيد رضا مستوى النتائج أوضحت ، (مستفيدًا 47) عددهم بلغ المستفيدين من عينة على إجراؤه تم استبيان إلى استنادًا يلي ما التحليل أظهر حيث الجمعية، تقدمها التي الغذائية السلة

- (جيدة) بأنها الغذائية السلة جودة قيّموا 48.9%.
- الاحتياج لتلبية كافية كانت الكمية أن يرون 74.5%.
- الأصناف تنوع عن جدًا راضين كانوا 68.1%.
- الغذائية السلة استلام في عالية سهولة وجدوا 78.7%.
- المواد بعض جودة وتحسين الأصناف تنويع طلب تضمنت العامة الملاحظات.

التقييم أسئلة على الإجابات

الرضا؟ قياس من جمعها تم التي الاستجابات تحليل تم هل: (21) السؤال

- الاستجابات تحليل تم: الإجابة
- المناسبة؟ الإلكترونية الجمعية منصات على التقييم عمليات من الراجعة التغذية نشر تم هل: (22) السؤال
- جزئي بشكل النشر تم: الإجابة
- ملاحظاتهم؟ إلى استناداً التحسينات بنتيجة المعنيين إبلاغ تم هل: (23) السؤال
- جزئي بشكل تم: الإجابة
- الجمعية؟ تقدمها التي للخدمات النهائيين المستفيدين على الأثر تقييم يخص تقرير يوجد هل: (24) السؤال
- متكامل بشكل تم: الإجابة

العام الاستنتاج

المتعلقة البسيطة الملاحظات بعض وجود مع عالية، المقدمة الخدمات عن المستفيدين رضا نسبة أن الاستبيان نتائج من يتضح وفقاً الغذائية المواد جودة وتحسين المستفيدين رضا لمدى الدورية القياس عمليات باستمرار اللجنة توصي. والجودة بالتنوع المسجلة للملاحظات

م	التوصيات والقرارات
1	زيادة الانجاز في الخدمات وعدم تأخرها
2	رفع جودة العمل والخدمات المقدمة للمستخدمين
3	مراجعة ملفات المستخدمين وتنظيمها دوريا
4	توجيه الموظفين وتوعيتهم بحسن التعامل مع المستخدمين
5	زيادة التركيز على الخدمات التي عليها إقبال من المستخدمين